

内部通報ツール

WhistleB

ご紹介資料

SaaSpresto株式会社

saa/
presto●

私たちは
NECグループで
グローバルトップSaaSを
専門に扱う企業です

「世界で実績のあるSaaSを日本のお客様へ」を
ミッションに掲げ、SaaSの導入支援をしています。

内部通報管理ツール
NAVEX Global, Inc.
WhistleB
国内総販売代理店











その他取り扱いサービス

- IT運用監視サービス「LogicMonitor」
- イベント管理プラットフォーム「Cvent」
- クラウドテストソリューション「Applause」

WhistleBの提供元であるNAVEX Global, Inc.とは

ガバナンスやコンプライアンスのサービスを展開する世界的企業

The Top 10

1	Walmart	
2	Saudi Aramco	
3	State Grid	
4	Amazon	
5	China National Petroleum	
6	Sinopec Group	
7	ExxonMobil	
8	Apple	
9	Shell	
10	UnitedHealth Group	

Fortune500
の企業のうち
約**75%**が
NAVEX製品を導入

創業

25周年

導入実績

13,000社以上

01 | 不正の実態

企業が抱える大きなリスク

不正会計



不正会計は増加傾向にあり
今後も増えていくと予想されている

出典：毎日新聞出版（著者：今沢真）

下請けいじめ



公正取引委員会は
下請法勧告した企業名を
ホームページで公表している

出典：公明新聞 2018.6.8号

バイトテロ



出典：ABEMAヒル 2021.6.11配信

品質不正



出典：テレ東BIZ 2022.05.25配信

ハラスメント



出典：NHKニュース2024.3.28

内部通報の対応が不十分だとリスクが何倍にも膨れ上がる

内部通報の対応が不適切な場合、被害が少ないうちに対策できるはずの不正のタネを見逃してしまうことがある。また、通報者がメディアやSNSに直接リークした場合、思わぬ方向へ拡散されてしまうことも。



不正を発見



内部通報

水面下で内部調査を実施
正しいプロセスで対策を推進

----->
対応が不適切・不十分な場合



外部リーク

メディアに報道されたり、
SNSで炎上したりと
取り返しのつかない事態に

SNSはリークのハードルが低い上に、瞬く間に世間に広がる危険がある

XをはじめとするSNSは、幅広い世代にとって身近なメディアに変化している。

インフルエンサーによる情報の拡散は、TVや雑誌などのメディアよりも早いスピードで世間に広がる。

外部リーク先

	リークのハードル	拡散スピード
 行政機関	高	遅
 各種メディア	中	中
 SNS	低	速

SNSからメディアへ2次拡大



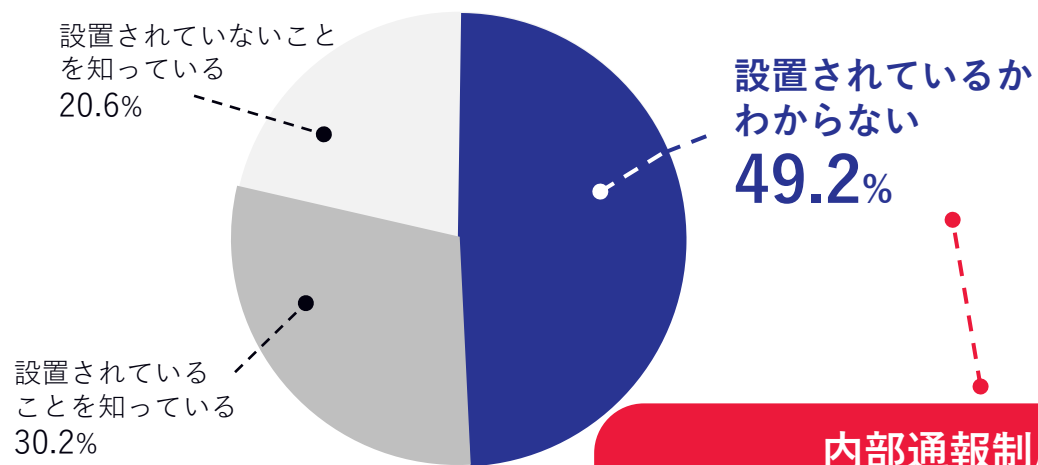
SNSで炎上した事件が、テレビニュースでも報道され世間からの批判が殺到した

出典：日テレNEWS

約2人に1人が内部通報制度を「設置されているかわからない」と回答

内部通報を知らない人が多いことが消費者庁の調査によって判明している。
窓口を設置しているだけでは、十分な対策にならないことがわかる。

内部通報制度の認知状況



どこにも相談・通報しない理由

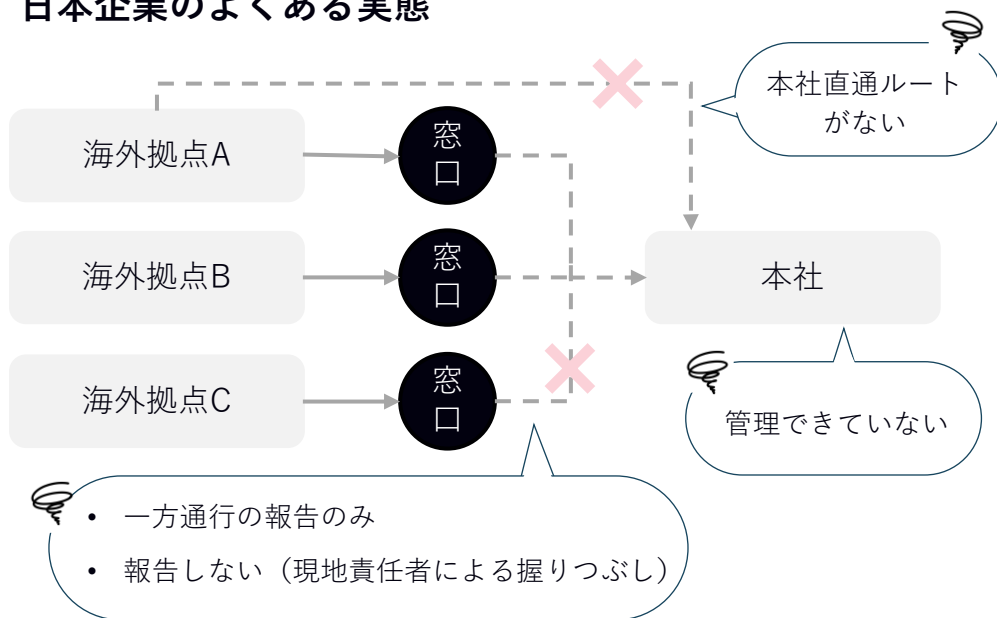
- 第1位 誰に相談・通報したらよいかわからないから
- 第2位 自分とは直接関係がないことだから
- 第3位 相談・通報しても勤務先が適切に対応してくれないと思うから

内部通報制度をしらないので
相談したくてもできない状況が生まれている
「設置した」ではなく
適切に対応してくれる窓口としての認知が重要

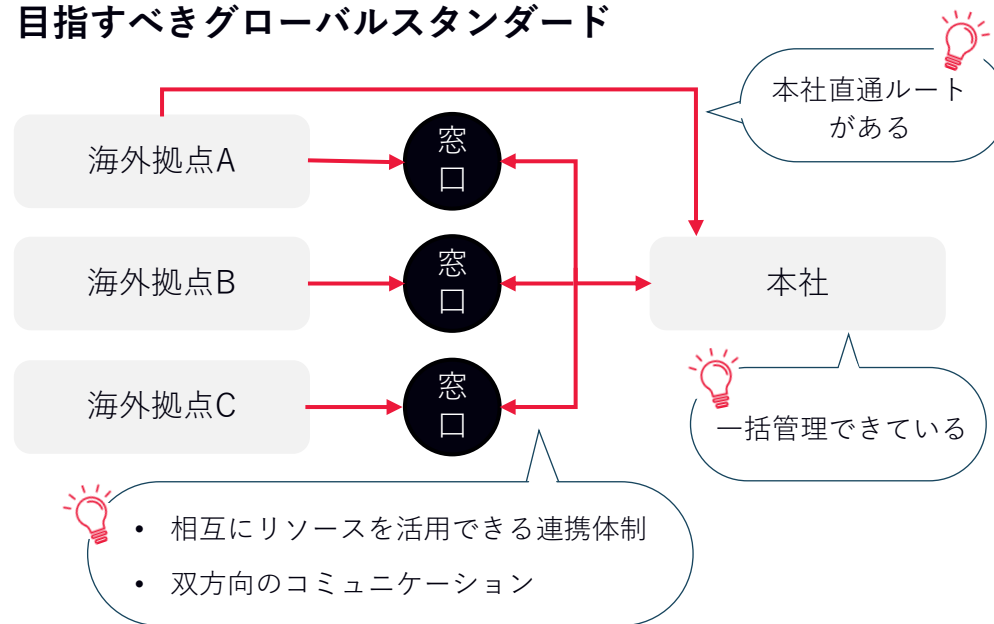
欧米と比較して、日本では「内部通報制度」の導入が遅れている

内部通報制度の認知度からも分かる通り、日本国内でさえも運用が軌道にのっていない企業が多く存在する。一方で、欧米では「本社統括型」がグローバル基準として導入されており、日本企業の対応が急がれる。

日本企業のよくある実態



目指すべきグローバルスタンダード



グローバルスタンダードな内部通報制度のポイント

内部通報制度はただ設置しているだけで勝手に活用されるものではない。

匿名性や通報のしやすさを担保するのはもちろんのこと、グローバル企業では各国規制への対応も必須である。

チェックポイント

 高いセキュリティ

高度な権限管理、高いセキュリティを担保できているか

 各国規制への対応

各国の規制や法令を準拠できているか

 通報区分の多様化

ハラスメント窓口、不正・横領窓口など複数設けられているか

 匿名性

匿名通報に対応しているか

 使いやすいUI

誰でも使いやすいシステムになっているか

 統一管理

本社で統一管理できる仕組みになっているか



02 | 内部通報の実態とあるべき姿

実態とあるべき姿

Case.1

2

3

⚠ 電話やメール、表計算ソフトを組み合わせて “なんとなく”で制度を構築していませんか？

実態

電話やメール、表計算ソフトで
内部通報制度を構築



- ✘ **情報セキュリティの安全性・グローバル対応**
各国の規制、法律に対応できない（例：GDPR）
- ✘ **匿名性**
匿名性が担保しきれない
- ✘ **情報**
必要十分な情報が提供されず対策できない

あるべき姿

専用システムを使用して内部通報制度を構築

- ✔ **情報セキュリティの安全性・グローバル対応**
各国の規制、法律に対応できる
- ✔ **匿名性**
情報閲覧、共有に対する権限管理ができる
- ✔ **情報**
必要十分な情報を収集し、対策を進められる

実態とあるべき姿

1

Case.2

3

⚠️ 総合窓口を外部弁護士に丸投げしていませんか？

⚠️ 通報数が少ないから自社は健全である、と思い込んでいませんか？

実態

通報者にとって使いづらい制度になっている

- ❌ 信頼性
通報内容が誰にどのように伝わるかわからないので不安
- ❌ 通報したい内容の窓口が明確か？
誰に伝えると解決するかわからない
- ❌ 入力項目
当てはまらない項目が必須になっていて入力がめんどくさい

あるべき姿

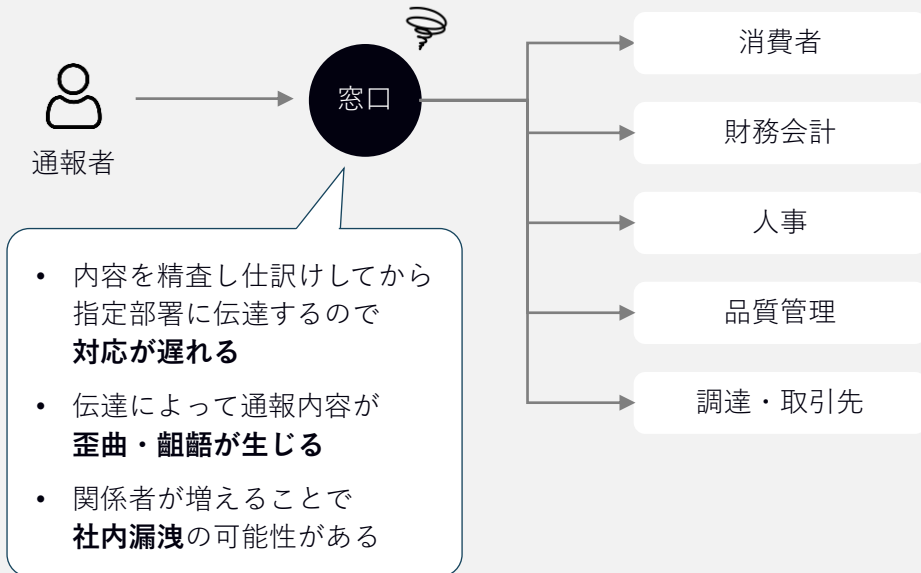
適切な設問設定やルールが策定されている

- ✅ 信頼性
通報者にとって不利益にならないことを明記する
- ✅ 通報したい内容の窓口が明確
内部通報窓口の案内に区分を記載することで受付ジャンルを認知させる
- ✅ 入力項目
通報区分を明記し、適切な設問を設計する

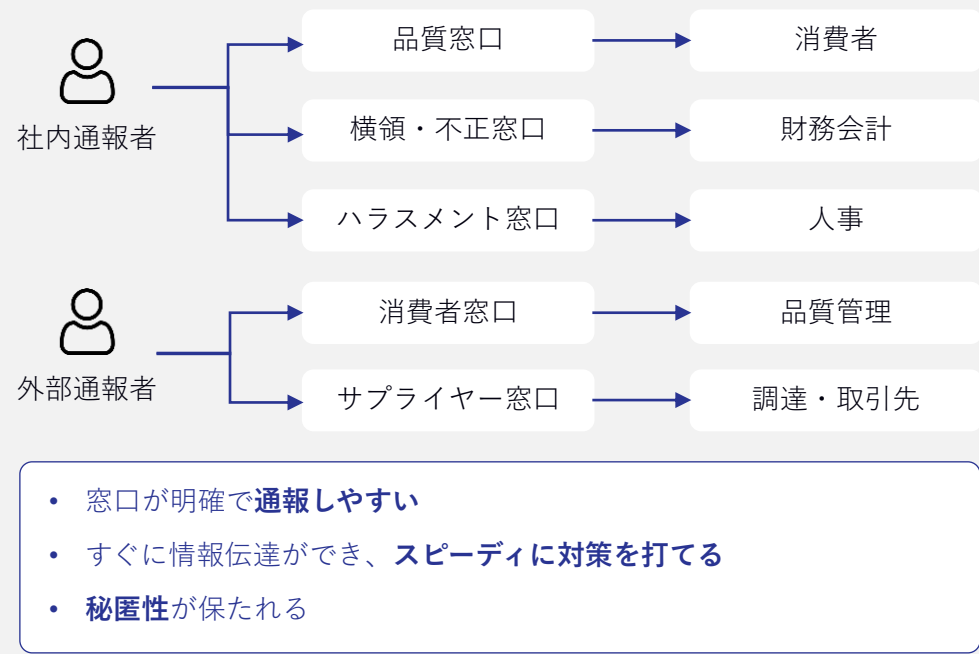
参考：通報区分ごとに窓口を分けるメリット

通報区分ごとに窓口を分けることで、通報者は該当部署の担当者に直接伝達できる。
この際、通報区分は対応できる部署の区切りにあわせて設定すると良い

従来の窓口



理想の窓口



実態とあるべき姿

1

2

Case.3

⚠ 各国ごとに内部通報窓口を設けたり、 現地経営から報告を上げさせたりしていませんか？

実態

本社直通の通報ルートがない

- ✘ **スキルとリソース**
現地に内部通報制度を運用するスキルやリソースがない
- ✘ **設置難易度と設置数**
少人数の拠点では単独の意思で導入できない
- ✘ **本社への報告**
現地責任者に不正を握りつぶされる

あるべき姿

本社も通報内容の管理に関与する

- ✓ **スキルとリソース**
本社と現地で内部通報のスペシャリストを構成することができる
- ✓ **設置難易度と設置数**
拠点の人数に限らず、誰でも通報しやすい仕組みが展開できる
- ✓ **本社への報告**
現地経営の圧力がないルートで通報情報を入手できる

海外拠点では現地の責任者による不正隠蔽のリスクがある

「贈収賄、独占禁止法違反、不正会計、脱税、キックバック」といった不正会計は現地の責任者が関与・隠蔽しているケースも多く、本社が把握できていない事案が発生している。

日本取引所グループが公開している事例

不正会計事例① ～事案の概要～



- 健康機器の製造販売等を行うA社
- 売上目標を達成するため、海外部門を統括する取締役の主導により海外子会社において押込販売を実行し、不正に売上を計上
- 監査法人の審査の過程で発覚。不正を隠蔽するため監査法人に対して虚偽の説明を行っていたことも発覚
- 第三者委員会を設置。四半期報告書の提出期限を2度、延長したのち、調査結果を踏まえて過年度決算を訂正

不正会計事例② ～事案の概要～



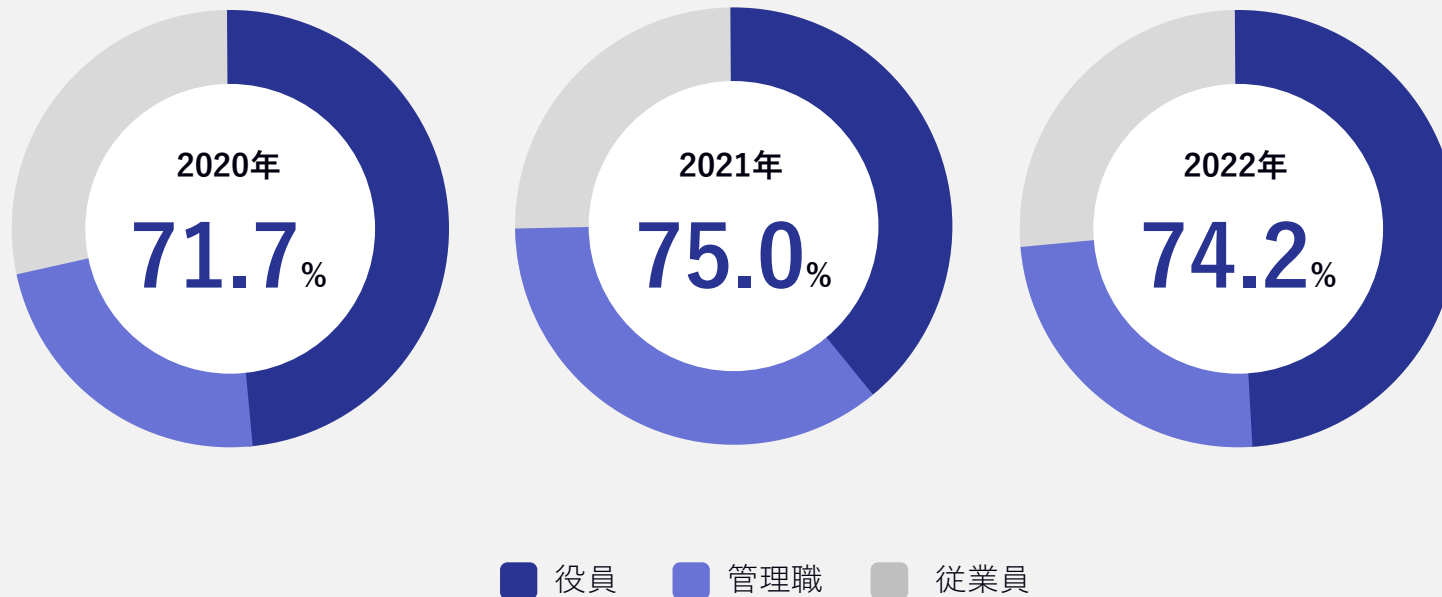
- 工業製品の製造販売等を行うB社
- 海外子会社において以下の不正行為
 - 架空の工事費費用名目による現地副社長の親族・知人への不正送金
 - 社会保険料及び個人所得税の過少納付
 - 現地副社長による横領
- 株主及び監査法人宛の告発を契機に発覚
- 特別調査委員会を設置。有価証券報告書の提出期限を延長したのち、調査結果を踏まえて過去6期間にわたり決算を訂正

現地責任者が不正に関わっている

70%以上不正会計に現地責任者が関与している

海外拠点では、現地責任者や駐在員への権力集中が進むため、不正が起きやすく発見しにくいというリスクがある

不正会計の関与者の内訳



コロナ渦以降
出張の減少や監査機会の低減し
ガバナンスが緩む傾向があり
さらなる不正が懸念されている

出典：日本公認会計士協会「上場会社等における会計不正の動向（2022年版）」

グローバルスタンダードな内部通報制度のポイント

内部通報制度はただ設置しているだけで勝手に活用されるものではない。
あるべき姿に近づけるためには抑えるべきポイントがある

チェックポイント

高いセキュリティ

高度な権限管理、高いセキュリティを担保できているか

各国規制への対応

各国の規制や法令を準拠できているか

通報区分の多様化

ハラスメント窓口、不正・横領窓口など複数設けられているか

匿名性

匿名通報に対応しているか

使いやすいUI

誰でも使いやすいシステムになっているか

統一管理

本社で統一管理できる仕組みになっているか



03 | サービスの紹介

最適なお提案のためのヒアリング項目 例

Q 従業員数は何名ですか？

_____ 名

Q 対応したい通報区分はありますか？

Q 海外拠点は何拠点ありますか？

_____ 拠点

Q 誰からの通報を受け付けたいですか？

従業員／サプライヤー／消費者／その他

Q どちらの職種が多いですか？

ホワイトカラー／ブルーカラー

NAVEX Global, Inc.が提供する WhistleBのグローバル実績

150 以上の国と地域での利用実績

Nordea

Handelsbanken

Klarna

Carnegie

LA
BANQUE
POSTALE

FISKARS

SEB

Swedbank

SOCIETE
GENERALE

Fazer

PREMIUM
Paulig
1873
COFFEE

ASSA ABLOY
The World's Leading Lock Group

ICA Banken

sanoma

RENAULT

GROUPE
CLARINS

Huhtamaki

HERMÈS

SKF

YIT

COMMERCE
COMMISSION
NEW ZEALAND
Te Komihana Tauhokohoko

BUNDES
WETTBEWERBS
BEHÖRDE
Weil es uns um Fairness geht!

Region Stockholm

AP6 Sixth Swedish
National Pension Fund

PARIS AÉROPORT

強固なセキュリティをもったツール導入で、 「通報の受け損ね」を回避すべき。

グローバル内部通報制度は、
海外拠点の役職員が本社に直接通報できる制度です。

海外拠点の方が国内よりも目が届きにくく高リスクであるにも関わらず、
内部通報制度を導入しないことは内部統制上の大きな問題といえます。

私見ではありますが、「**グローバル内部通報制度を導入するには、内部通報受付／管理ツールの導入は不可欠である**」と考えています。

信頼性の高いシステムを構築するには、強固なセキュリティをもったツールを導入し、そのツールを通して通報案件の処理の状況や、通報数などを**一元的に管理をするのが効果的**といえます。

西垣弁護士
著書



西垣 健剛 弁護士

弁護士法人GIT法律事務所
代表社員／パートナー

2000年から2020年までベーカー & マッケンジー法律事務所
でパートナーを務め、国際訴訟やFCPAコンプライアンスに従事。

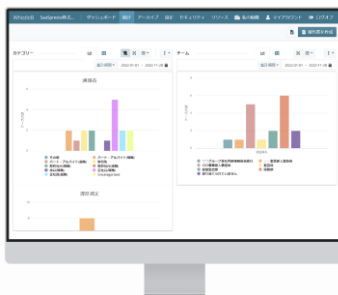
WhistleBとは

内部通報制度の一般的な機能を兼ね備えた、低単価で導入しやすいサービス

WhistleBは150以上の国と地域でのご利用実績を誇る内部通報制度の運用ツールです。

自社ホットラインでのリスク管理に限界を感じる企業様が、安心して活用できるよう設計されています。

NAVEX
WhistleB



通報

管理

解決

すべてを網羅する機能を豊富に搭載

グローバルにまたがる不正のタネを、本社一括内部通報窓口で見逃し防止

WhistleBではEU規格準拠の最高ランクのセキュリティで、グローバル基準の内部通報制度を実現できます。機能面もシンプルかつわかりやすく、コストパフォーマンスが高いことが評価されています。

WhistleBの3つの強み

1

66ヶ国語
に対応した多言語機能

2

GDPRに準拠
最高ランクのセキュリティ

3

シンプルかつ低単価



- 1
- 2
- 3

66ヶ国語に対応した多言語機能

グローバル各国で運用される内部通報制度では、各国言語に対応できていることが、運用面で重要です。

リスクをはらんだ拠点に
適応した言語UIを活用できるので、
通報のハードルを下げることが可能です。

対応言語

日本語 (ja)	イタリア語 (it)	ルーマニア語 (ro)
英語 (アメリカ/en)	カンナダ語 (kn)	ロシア語 (ru)
英語 (イギリス/GB) (en-GB)	クメール語 (km)	セルビア語 (sr)
中国語 (簡体字) (zh)	デンマーク語 (da)	スロバキア語 (sk)
中国語 (繁体字) (zh-Hant)	ダリ語 (アフガニスタン) (prs-AF)	スロベニア語 (sl)
韓国語 (ko)	オランダ語 (nl)	スワヒリ語 (sw)
スペイン語 (es)	ラトビア語 (lv)	スウェーデン語 (sv)
フランス語 (fr)	リトアニア語 (lt)	タミール語 (ta)
ポルトガル語 (ブラジル) (pt)	マケドニア語 (mk-MK)	テルグ語 (te)
ポルトガル語 (ポルトガル) (pt-PT)	マダガスカル語 (mg)	タイ語 (th)
ドイツ語 (de)	マレー語 (ms)	トルコ語 (tr)
アフリカーンス語 (af)	マラヤーラム語 (ml)	ウクライナ語 (ウク)
アラビア語 (ar)	マラーティー語 (mr)	ウルドゥー語 (ur)
アゼルバイジャン語 (az)	ネパール語 (ne)	ベトナム語 (vi)
バスク語 (eu)	北サーミ語 (se)	
エストニア語 (et)	ノルウェー語 (no)	
フィリピン語 (fil)	ヘブライ語 (he-IL)	
フィンランド語 (fi)	ヒンディー語 (hi)	
グルジア語 (ka)	ハンガリー語 (hu)	
ギリシャ語 (el)	アイスランド語 (is)	
ベンガル語 (bn)	インドネシア語 (id)	
ボスニア語 (bs)	パシュトゥー語 (ps)	
ブルガリア語 (bg)	ポーランド語 (pl)	
ビルマ語 (my)	ルーマニア語 (ro)	
カタルーニャ語 (ca)	ロシア語 (ru)	
アイルランド語 (ga)	セルビア語 (sr)	

66ヶ国語の中
 から最大
 25ヶ国語
 を選択できる

1

2

3

GDPRに準拠した 最高ランクのセキュリティ

EU規格準拠の高いセキュリティレベルなので
安心して運用することが可能です。

またNAVEXにはGDPR専任人材がいるため、
変化に柔軟にスピーディに対応することができます。

GDPR/ISO27001に対応



充実したセキュリティ機能



- ✓ セキュリティガイドラインの提示
- ✓ 第2パスワード設定
- ✓ 暗号鍵のバックアップ

- 1
- 2
- 3

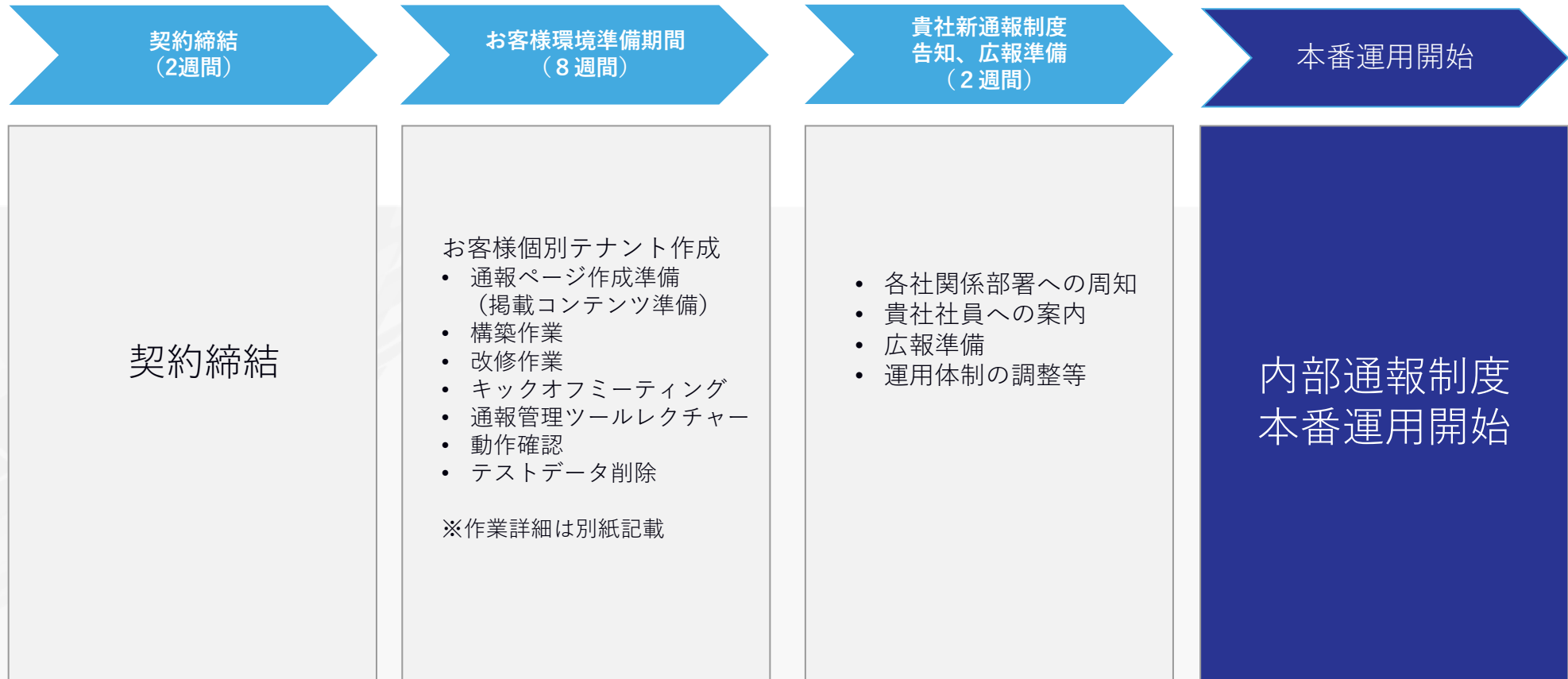
シンプルかつ低単価

通報件数や従業員数、拠点数にかかわらず
定額でご利用いただけます。

初期の構築を進める際は
専門スタッフが支援いたしますので、
 安心して導入することが可能です。

	WhistleB プロ	WhistleB プレミアム
利用費用(月額)	¥45,000	¥150,000
初期費用	個別御見積	個別御見積
通報用チャンネル	3	10
言語UI	15	25
管理ユーザー数	10	30
二要素認証	○	○
統計機能	○	○
ワークフロー機能	○	○
ツール内 ディスカッション	○	○
シングルサインオン	-	○

本番稼働に向けたタイムライン



各工程における役割分担

お客様	✓	✓	✓	✓
SaaSpresto	✓	✓		

よくある質問

Q 最低契約期間はありますか？

ライセンスご提供の規定によりご契約は年間単位となります。

Q 通報者を特定できますか？

システムの設計・設定は可能です。
ただし、グローバル基準に即する内部通報システムの構築にあたっては匿名通報を前提とするなどシステム標準の規定にて実装されることを強く推奨しています。

Q 導入までにどのくらいの期間が必要ですか？

お客様環境を設定構築するのに8週間程度の日数を要します
貴社内での広報準備期間などを踏まえると本番運用開始前の10週間前には環境準備を開始するスケジュールを推奨しています

Q 通報内容の対応のアドバイスをもらえますか？

個別具体の通報内容や運営に関しては弊社は関与いたしません
運営委託や専門家支援が必要な場合は弊社のパートナーネットワークを通じてご紹介することは可能です

Q 製品デモはありますか？

ご要望を頂ければSaaS Prestoのスタッフがデモを実施いたします
弊社Webサイト上でも動画でご確認いただくことが可能です
<https://whistleb.saaspresto.jp/feature/>

グローバルスタンダードの
内部通報制度なら

WhistleBにおまかせ

saa/
presto●